

Garantiebedingungen

zur Verlängerung der gesetzlichen Garantie

1. Garantiedauer

Die Garantiezeit beträgt bei gewerblicher Nutzung 1 Jahr ab Lieferdatum. Durch diesen Antrag wird die Garantiezeit um 2 auf 3 Jahre verlängert. Sie erhalten hierüber eine schriftliche Bestätigung direkt von DUSS.

2. Garantiebedingungen

Voraussetzung ist, dass das Gerät in Übereinstimmung mit der Bedienungsanleitung korrekt eingesetzt, gehandhabt, gepflegt und gereinigt wurde und keine Fremdeingriffe vorgenommen worden sind.

Beanstandungen können nur anerkannt werden, wenn das Gerät unzerlegt und im Originalzustand direkt an DUSS eingeschickt wird.

Das Angebot der Garantieverlängerung ist räumlich beschränkt auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland. Es gilt also nur gegenüber Kunden, die ihren Sitz oder eine geschäftliche Niederlassung in der Bundesrepublik Deutschland haben.

3. Garantieleistungen

Die Garantie beschränkt sich auf die kostenlose Reparatur oder den kostenlosen Ersatz der defekten Teile, die infolge von Fabrikations- oder Materialfehlern entstanden sind. Teile, die durch normalen Verschleiß, Überlastung, Bedienungsfehler oder durch eigene oder fremde Eingriffe defekt wurden, fallen nicht unter Garantie.

4. Abwicklung der Garantie-Reparatur

Bei Feststellung eines Mangels ist das Gerät unverzüglich unzerlegt und im Originalzustand zur Reparatur einzuschicken an:

DUSS Zentralwerkstatt
Calwer Straße 17
75387 Neulach

Per Telefax (Fax 07053 9692-11) oder telefonisch (Tel. 07053 9692-0) können Sie DUSS beauftragen, die Maschine durch einen Paketdienst kostenlos bei Ihnen abholen zu lassen.

Der Einsendung einer Garantie-Reparatur zu DUSS ist die 3 Jahre Garantiebestätigung beizulegen, die Sie von DUSS nach Beantragung der Verlängerung der gesetzlichen Garantie erhalten haben.

5. Datenschutz

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist die FRIEDRICH DUSS Maschinenfabrik GmbH & Co. KG. Unsere Kontaktdaten entnehmen Sie bitte der Fußzeile. Datenschutzbeauftragter: dp.info@duss.de. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), soweit erforderlich, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten (z.B. Behörden) zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen (z.B. Fachbereich) Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Daneben bedienen wir uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil unterschiedlicher Dienstleister (z.B. für den Versand der Produkte). Darüber hinaus können wir Ihre Daten an weitere Empfänger außerhalb des Unternehmens übermitteln, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist (z.B. Banken, Finanzbehörden, Gerichte). Eine Übermittlung der Daten in ein Drittland findet nicht statt. Weitere Informationen zum Datenschutz auf www.duss.de